

**2018**



170 rue du Général de Gaulle - 95370  
Montigny-lès-Cormeilles

06 69 52 28 03 - [voie95@orange.fr](mailto:voie95@orange.fr)

Site internet: [voie95.org](http://voie95.org)

# **RAPPORT D'ACTIVITE**

**Le réseau Val d'Oise Insertion par l'Economie**

---

# SOMMAIRE

## **LE RESEAU VAL D'OISE INSERTION PAR L'ECONOMIQUE**

Historique 3

Membres du réseau 4

Activités portés par les SIAE 5

Ressources humaines et Vie associative 6

## **Animation du réseau / Représentation**

Missions quotidiennes 7

Communication 8

Partenaires 8

## **La Formation Mutualisée Savoirs de base en situation professionnelle**

Historique de l'action 9

Partenaires de l'action 10

Glossaire 11

# LE REseau Val d'Oise Insertion par l'economique

## HISTORIQUE ET OBJECTIFS DU RESEAU

Il y a quinze ans, les SIAE du département ont souhaité se regrouper et instaurer un espace de réflexion commune, inspirées par les Associations Intermédiaires du Val d'Oise, qui avaient déjà eu l'habitude de réunir régulièrement au sein du Groupement Départemental des Associations Intermédiaire D.A.I.).

C'est ainsi qu'en 2004 est née Val d'Oise Insertion par l'Économie, « VOIE 95 », dont l'objet est de :

Créer un lieu de réflexion et de concertation dans le respect d'une éthique commune, et concourir au développement de l'activité de ses membres ;

Assurer la représentation de ses membres et la promotion de l'Insertion par l'Activité Économique auprès des partenaires institutionnels (Etat, collectivités territoriales), et économiques ;

Promouvoir l'insertion de clauses sociales dans les appels d'offres des acheteurs publics du département ;

Promouvoir la coopération et la mutualisation des projets entre les SIAE membres.

Toutes les structures membres du réseau VOIE 95 ont toutes en commun d'accueillir au travail des personnes ayant de graves difficultés d'insertion sociale, leur permettant ainsi d'avoir des revenus, et de s'insérer ou de réinsérer professionnellement et socialement. Pour ce faire, les SIAE assurent un accompagnement socioprofessionnel auprès des salariés en insertion. Dans un souci de donner toutes les chances à leurs salariés, elles mettent en place des dispositifs de formation : remise à niveau en français et mathématiques, savoirs de base, secourisme, gestes et postures, etc. et pour certaines, elles conduisent leurs salariés directement à la qualification par une formation réalisée en interne.

Tous les adhérents s'engagent au quotidien, à travers l'adoption de la Charte de VOIE 95, à respecter différents principes d'une éthique commune :

Mettre la personne au cœur de la mission,

Lutter contre l'exclusion des personnes en difficultés,

Mettre en œuvre une organisation professionnelle de qualité,

Promouvoir une logique d'intérêt collectif, en s'ouvrant à tous partenariats avec les acteurs locaux.

Faciliter la mise au travail :

mettre les salariés en situation professionnelle qui leur permette de progresser.

assurer l'accompagnement social et professionnel :

assurer un parcours d'insertion du salarié en intégrant le développement des compétences par la mise en situation professionnelle et la formation ;

se positionner en tant qu'entreprises dans le champ de l'économie en étant professionnelles et efficaces, soucieuses de la qualité des services et prestations rendus à leurs clients, et en visant l'équilibre financier de leurs activités ;

s'ouvrir à tous partenariats avec les acteurs locaux (économiques, sociaux, institutionnels et politiques) au service du territoire et de ses habitants les plus éloignés de l'emploi.

En 2018, VOIE 95 rassemblait 38 structures adhérentes et un adhérent individuel :

10 Associations Intermédiaires (AI)

Entreprises d'Insertion (EI)

5 Structures portant un ou plusieurs Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI)

Régies de Quartier (RQ), conventionnées EI

Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion, animant chacune deux agences (ETTI)



## LE REseau Val d'Oise Insertion par l'economie

### MEMBRES DU RESEAU

#### CHANTIERS D'INSERTION

ACR  
AGOIE  
ARS 95  
CPCV  
ESPERER 95  
HALAGE  
IMAJ  
INCITE  
LE MAILLON  
LES VILLAGEOISES  
PLAINE DE VIE  
SAUEGARDE 95 (LDA &  
ROUL'VERS)  
SOLICYCLE (ETUDES ET

#### ENTREPRISES D'INSERTION

BALUCHON  
BIENVERT PAYSAGE  
EQS  
ESPACE ET CHANTIERS  
ESPRIT PASSAGE  
JARDINS d'AUTEUIL 95  
MENAGE 95 / MENAGE 95 PRO  
TREMLIN SERVICES

CHANTIERS)  
VIE  
VIE VERT

### **REGIES DE QUARTIERS (EI)**

REGIE DES QUARTIERS DE  
BEZONS  
REGIE DE QUARTIER LA  
GALATHEE

### **ASSOCIATIONS INTERMEDIAIRES**

ADETHE SERVICES  
AES  
AMI SERVICES  
APPEL SERVICE  
ARIANE  
AXEMPLOI  
PARISIS SERVICES  
TILT SERVICES  
TREMPLIN 95  
VIE

### **ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION**

ID'EES INTERIM  
SER'INS



## LE REseau Val d'Oise Insertion par l'economique

### ACTIVITÉS

**1**

**11 EI / 2 RQ**

**Espaces verts / Paysage**

**Bâtiment / Second-œuvre bâtiment**

**Electricité, réseau**

**Services à la personne**

**Transport, livraison**

**Entretien et Nettoyage, Manutention**

**2 ETTI**

**Bâtiment / Second-œuvre bâtiment**

**Espaces verts**

**Nettoyage**

**Logistique, industrie**

**5 ACI**

**Espaces verts / Paysage**

**Second-œuvre bâtiment**

**Maraîchage biologique / distribution de paniers**

**Informatique / Communication**

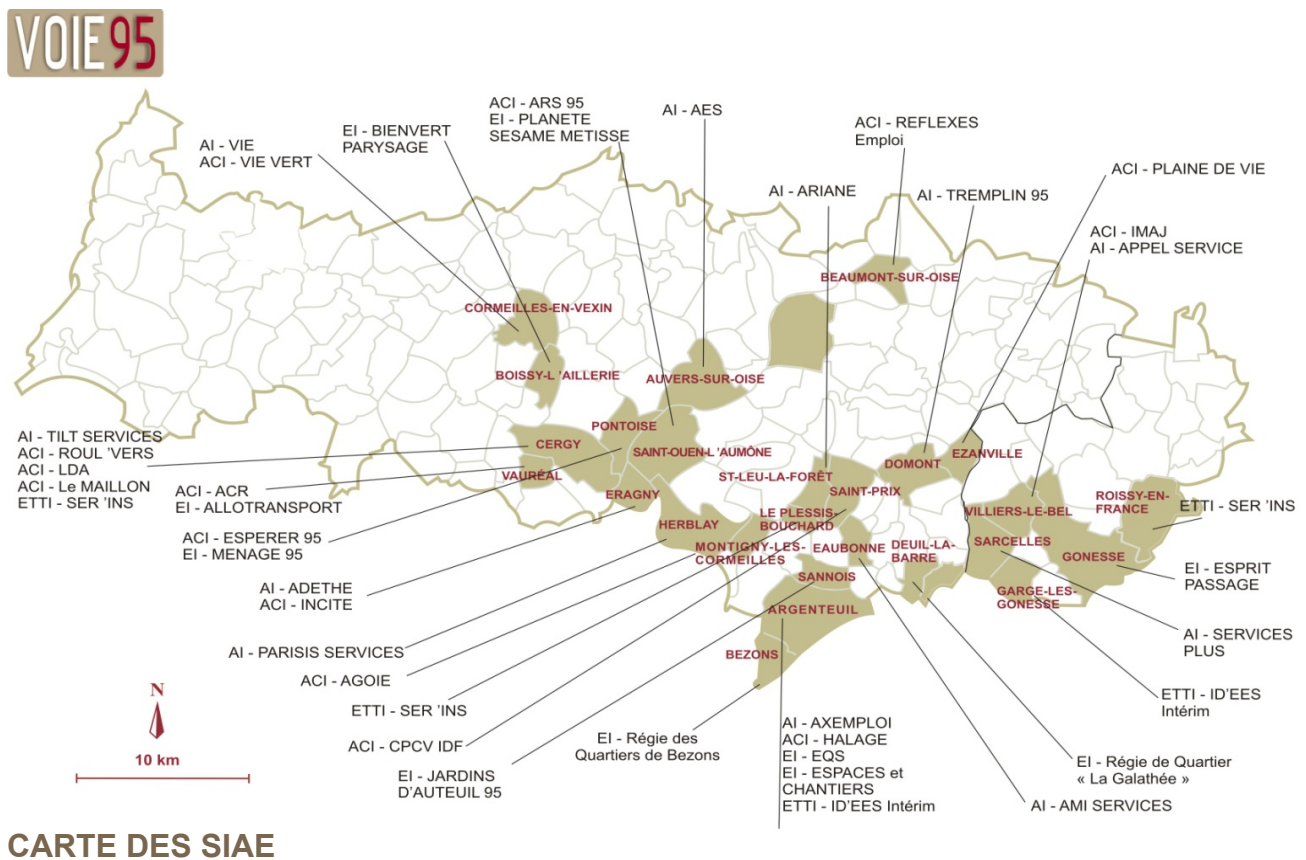
**Reconditionnement de matériel informatique**

**Atelier Vélos, Transport Solidaire, etc.**

**Ressourcerie, logistique**

**Traiteur, Restauration**

## Services de surveillance, veilleurs de nuit



LE REseau Val d'Oise Insertion par l'economique

ANIMATION DU RESEAU/REPRESENTATION



## RESSOURCES HUMAINES

### Composition du bureau de VOIE 95

Michel DUBOIS Président (Président AGOIE)

Jean-Claude CORNELY Vice-président (Directeur ESPRIT PASSAGE)

Reynald COPPEAUX Trésorier (Directeur SER' INS)

Mario SEEBOTH Secrétaire (Président TREMPLIN 95)

Cécile MENAGER Membre (Directrice PLAINE DE VIE)

Sabrina ADELISE Membre (Directrice RQ Bezons)

Myriam PERARD Membre (Directrice ID INTERIM)

### Le poste d'animateur de réseau

Après une période d'incertitude liée à la diminution drastique du dispositif des emplois aidés autant du fait de l'Etat que la Région IDF, nous avons pu embaucher in extremis une animatrice de réseau à la mi-décembre 2017 sur un contrat CAE de 6 mois : Mme Anissa MEKKAOUI, dont la prise en charge par l'Etat est très inférieure à celle de l'emploi d'Avenir. Un renouvellement d'un an sur un contrat PEC a été fait jusqu'à mi-juin 2019.

## VIE ASSOCIATIVE

- 8 réunions de bureau

Réunissant en moyenne 5 membres du bureau à chaque réunion

- 4 assemblées plénières

Réunissant en moyenne 13 personnes représentant 11 SIAE adhérentes à chaque assemblée

- L'Assemblée Générale Ordinaire de VOIE 95 s'est déroulée le 5 juin 2018, dans les locaux Les Villageoises à Cergy: 17 personnes représentaient 15 de nos structures adhérentes.

## **MISSIONS QUOTIDIENNES**

### **Conseil et information des structures adhérentes**

### **Veille sur les marchés publics / clauses d'insertion et échanges avec les facilitateurs**

- 11 Avril Constitution du groupe de travail sur le marché Lycée de Bezons (9 structures adhérentes de VOIE 95), puis travail par "groupes de métiers"

- 2 Mai Réunion du groupe de travail "Marché Lycée de Bezons"

- 14 Septembre Réunion des structures de VOIE 95 susceptibles de répondre à un AO d' EFIDIS

- 20 Décembre Rencontre avec le chargé de mission clauses sociales de la Région IDF

### **Partenariats et représentation :**

- 8 Mars Participation aux ateliers stratégiques régionaux ( DIRECCTE IDF).

- 12 Mars participation au Groupe de Travail Régional sur la formation des salariés en insertion

- 13 Février Rencontre avec UNIFORMATION sur la formation Savoirs de Base.
- 5 Avril Participation aux ateliers stratégiques régionaux 2° session (DIRECCTE IDF).
- 24 mai Participation au 2° Copil de la mission d'appui aux clauses sociales à Cergy.
- 28 juin Participation à la journée de l'IAE.
- 6 Juillet Première réunion d'informations PIC-IAE à la DIRECCTE IDF.
- 19 octobre, Participation aux ateliers de l'EDEC. (Financement de la formation des publics en insertion PIC-IAE).
- 9 Novembre Participation au CORIAE élargi aux réseaux départementaux.

### **Information et orientation de particuliers, de demandeurs d'emploi...**

Plusieurs demandes de particuliers et d'entreprises pour des travaux ont été dirigées sur les structures susceptibles d'y répondre.

### **CDIAE**

Quatre membres du Bureau de VOIE 95, représentants de réseaux nationaux ou régionaux (VOIE par son président, ARDIE, COORACE, FEI) ont participé aux réunions du CDIAE du Val d'Oise. Les 5 séances de l'année ont fait l'objet de préparation en commun.

### **VOIE 95, c'est l'interlocuteur identifié sur le département pour :**

- Conseiller les entreprises et les bailleurs sociaux dans le cadre d'application de clauses d'insertion ou de la mise en œuvre de la RSE

- Accueillir les porteurs de projets:

En 2018, VOIE 95 n'a accueilli qu'un seul porteur de projet nouveau (l'EI BALUCHON).

## **PARTENAIRES**

### **Partenaires institutionnels**

- DIRECCTE - UD 95
- DIRECCTE IDF
- Conseil Régional Ile de France
- Conseil Général du Val d'Oise
- Communes et Communautés d'Agglomérations du Val d'Oise

### **Réseaux de l'IAE**

- Têtes de réseaux régionales de l'IAE ( FEI, Chantier Ecole IDF, COORACE, ARDIE, CNLRQ, FAS)
- GRAFIE

### **Structures de l'ESS auxquelles VOIE 95 adhère :**

- ADESS 95 (Association pour le Développement de l'ESS en Val d'Oise)

## **COMMUNICATION**

### **Site web de VOIE 95**

Animation régulière du site internet: Actualités de VOIE 95 et des Structures, diffusion Offres d'Emploi...

Le site a fait l'objet d'une mise à jour approfondie en 2018.

### **Documents de présentation**

Réédition de la plaquette de présentation des structures adhérentes.

Mise en chantier d'une nouvelle édition de l'annuaire des structures.



## LA FORMATION MUTUALISEE AUX SAVOIRS DE BASE

### RAPPEL DE L'HISTORIQUE DE L'ACTION



La première action de formation a été mise en place en avril 2014 sur la zone de Cergy, en partenariat avec l'association ESPERER 95, portant notamment un organisme de formation. Cette formation est reconduite au fil des années. Jusqu'à présent, les modalités de son financement ont varié chaque année, au fil des réformes successives de la formation professionnelle, et des choix variables des différents OPCA dont dépendent les structures adhérentes.

Deux formateurs sont mobilisés sur cette action de formation : Evelyne LAFARGUE (formatrice linguistique), Azzam ALNIJRES (formateur mathématiques et informatique). La formation a une durée totale de 120 heures. Elle est conçue pour permettre aux stagiaires qui en ont le niveau de se présenter à la certification CLEA.

En 2018, 5 groupes ont pu être mis en formation.

Le financement, comme à l'accoutumée, se partage entre VOIE 95 (via une financement FDI au titre de 2017), pour 50% environ, et plusieurs OPCA dans le cadre du droit commun au 1<sup>er</sup> semestre et du PIC IAE au deuxième. Beaucoup d'espoir avait été mis dans ce PIC IAE par nos structures. Malheureusement, les adhérents d'UNIFORMATION ont eu la désagréable surprise de voir leurs dossiers refusés en fin d'année, les crédits étant épuisés.

Ce qui a permis sur l'année 2018 de former 43 salarié(e)s des SIAE suivantes : APPEL service, AGOIE, HALAGE, RQ BEZONS, TILT Services, IDEES Intérim, Ami Services, La Sauvegarde 95.

Les bilans sont très positifs :

Un taux de présence exemplaire (90% !) témoignant de la motivation des salariés

De bons progrès pour chacun des salariés

Des dynamiques de groupe intéressantes, démontrant l'intérêt de mixer les salariés de différentes structures

L'organisation d'actions de sensibilisation et d'information sur la Certification CléA aura permis à 11 stagiaires de la formation de s'engager réellement dans la démarche. Une l'a obtenu en totalité. 10 l'ont validé partiellement, qui auront 5 ans pour valider la totalité des compétences.



## **PARTENAIRES**

Cette action n'a été possible, toutes ces années, que grâce à l'engagement de plusieurs partenaires

Tout d'abord avec ESPERER 95, structure adhérente de VOIE 95 qui agit en qualité d'organisme de formation dans ce dispositif, ainsi qu'avec les formateurs Azzam ALNIJRES, Evelyne LAFARGUE moteurs dans la réussite de ce projet.

ICF Habitat a mis gracieusement à notre disposition une salle de formation à Ermont. APPEL SERVICE nous a accueillis au sein de ses locaux à Villiers le Bel, ESPERER 95 à Pontoise ainsi que le CPCV à Ermont.



La DIRECCTE - UD 95 a soutenu cette année encore ce projet, en particulier sur le volet ingénierie et coordination.



FORMATION MUTUALISEE AUX SAVOIRS DE BASE

RAPPORT ACTIVITE 2016 - Val Oise INSERTION PAR L'ÉCO-  
NOMIQUE

FORMATION MUTUALISEE AUX SAVOIRS DE BASE

## GLOSSAIRE

### GLOSSAIRE:

**ADESS 95:** Association pour le Développement de l'Economie Sociale et Solidaire en Val d'Oise

**ARDIE:** Association Régionale de Développement de l'Insertion par l'Economie - *Fédération Francilienne des Associations Intermédiaires*

**CDIAE:** Conseil Départemental de l'Insertion par l'Activité Economique

**CléA:** Diplôme (niveau V) reconnu par l'ensemble des branches professionnelles

**COORACE:** COORdination des Associations d'Aide aux Chômeurs par l'Emploi - *fédération nationale de l'économie sociale et solidaire*

**ESAT:** Etablissement et Service d'aide par le Travail

**ESS:** Economie Sociale et Solidaire

**FEI:** Fédération des Entreprises d'Insertion

**GRAFIE:** Groupement Régional des Acteurs Franciliens de l'Insertion par l'Activité Economique

**IAE:** Insertion par l'Activité Economique

**OPCA:** Organisme Paritaire Collecteur Agréé

**RSE:** Responsabilité Sociale des Entreprises

**SIAE:** Structures d'Insertion par l'Activité Economique



## **RAPPORT ACTIVITE 2017 - Val Oise INSERTION PAR L'ÉCO- NOMIQUE**



170 rue du Général de Gaulle - 95370 Montigny les Corneilles

06 69 52 28 03 - [voie95@orange.fr](mailto:voie95@orange.fr)

Site web: [www.voie95.org](http://www.voie95.org)



Avec le soutien de :