

2019

RAPPORT D'ACTIVITE



Le réseau Val d'Oise Insertion par l'Economique

170 rue du Général de Gaulle - 95370 MONTIGNY-LES-CORMEILLES
06 69 52 28 03 - voie95@orange.fr
Site internet: voie95.org

SOMMAIRE

LE RESEAU VAL D'OISE INSERTION PAR L'ECONOMIQUE

Historique	3
Membres du réseau	4
Activités portés par les SIAE	5
Ressources humaines et Vie associative	5-6

Animation du réseau / Représentation

Missions quotidiennes, partenariats	7
Communication	8
Partenaires institutionnels	8

La Formation Mutualisée Savoirs de base en situation professionnelle

Historique de l'action	10
Partenaires de l'action	10
Glossaire	12

HISTORIQUE ET OBJECTIFS DU RESEAU

Il y a seize ans, les SIAE du département ont souhaité se regrouper et instaurer un espace de réflexion commune, inspirées par les Associations Intermédiaires du Val d'Oise, qui avaient déjà eu l'habitude de se réunir régulièrement au sein du Groupement Départemental des Associations Intermédiaires (G.D.A.I.).

C'est ainsi qu'en 2004 est née Val d'Oise Insertion par l'Économique, « VOIE 95 », dont l'objet est de :

- être un lieu de réflexion et de concertation dans le respect d'une éthique commune, et concourir au développement de l'activité de ses membres ;
- assurer la représentation de ses membres et la promotion de l'Insertion par l'Activité Économique auprès des partenaires institutionnels (Etat, collectivités territoriales), et économiques ;
- promouvoir l'insertion de clauses sociales dans les appels d'offres des acheteurs publics du département;
- promouvoir la coopération et la mutualisation des projets entre les SIAE membres.

Les structures membres du réseau VOIE 95 ont toutes en commun d'accueillir au travail des personnes en graves difficultés d'insertion sociale, leur permettant ainsi d'avoir des revenus, et de s'insérer ou de se réinsérer professionnellement et socialement. Pour ce faire, les SIAE assurent un accompagnement socioprofessionnel auprès des salariés en insertion. Dans un souci de donner toutes les chances à leurs salariés, elles mettent en place des dispositifs de formation : remise à niveau en français et mathématiques, savoirs de base, secourisme, gestes et postures, etc. et pour certaines, elles conduisent leurs salariés directement à la qualification par une formation réalisée en interne.

Les adhérents s'engagent au quotidien, à travers l'adoption de la Charte de VOIE 95, à respecter différents principes d'une éthique commune :

- mettre la personne au cœur de la mission,
- lutter contre l'exclusion des personnes en difficultés,
- mettre en œuvre une organisation professionnelle de qualité,
- promouvoir une logique d'intérêt collectif, en s'ouvrant à tous partenariats avec les acteurs locaux.

Par la mise au travail :

Mettre les salariés en situation professionnelle qui leur permette de progresser.

Par l'accompagnement social et professionnel :

- Assurer un parcours d'insertion du salarié en intégrant le développement des compétences par la mise en situation professionnelle et la formation ;
- Se positionner en tant qu'entreprises dans le champ de l'économie en étant professionnelles et efficaces, soucieuses de la qualité des services et prestations rendus à leurs clients, et en visant l'équilibre financier de leurs activités ;
- S'ouvrir à tous partenariats avec les acteurs locaux (économiques, sociaux, institutionnels et politiques) au service du territoire et de ses habitants les plus éloignés de l'emploi.

Fin 2019, VOIE 95 rassemblait 37 structures adhérentes et un adhérent individuel :

- 9 Associations Intermédiaires (AI)
- 9 Entreprises d'Insertion (EI)
- 15 Structures portant un ou plusieurs Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI)
- 2 Régies de Quartier (RQ), conventionnées EI
- 2 Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion, animant chacune deux agences (ETTI)

MEMBRES DU RESEAU

CHANTIERS D'INSERTION

ACR
AGOIE
ARS 95
CPCV
D U COTE DES FEMMES
ESPERER 95
HALAGE
IMAJ
INCITE
LE MAILLON
LES VILLAGEOISES
PLAINE DE VIE
SAUVEGARDE 95 (LDA & ROUL'VERS)
SOLICYCLE (ETUDES ET CHANTIERS)
1001 BEAUTES

ENTREPRISES D'INSERTION

BALUCHON
BIENVERT PAYSAGE
EQS
ESPACE ET CHANTIERS
INS
JARDINS d'AUTEUIL 95
MENAGE 95 / MENAGE 95 PRO
TREMLIN SERVICES

REGIES DE QUARTIERS (EI)

REGIE DES QUARTIERS DE BEZONS
REGIE DE QUARTIER LA GALATHEE

ASSOCIATIONS INTERMEDIAIRES

ADETHE SERVICES
AES
AMI SERVICES
APPEL SERVICE
ARIANE
PARISIS SERVICES
TILT SERVICES
TREMLIN 95
VIE

ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION

ID'EES INTERIM
SER'INS

ANIMATION DU RESEAU/REPRESENTATION

ACTIVITÉS

15 ACI

Espaces verts / Paysage
Second-œuvre bâtiment
Maraîchage biologique / distribution de paniers
Informatique / Communication
Reconditionnement de matériel informatique
Atelier Vélos, Transport Solidaire, etc.
Ressourcerie, logistique
Traiteur, Restauration
Soins, esthétique

9 AI

Services à la personne
Services aux entreprises, aux collectivités, aux bailleurs
Aide à domicile
Manutention / Bricolage / Jardinage
Services de surveillance, veilleurs de nuit

9 EI / 2 RQ

Espaces verts / Paysage
Bâtiment / Second-œuvre bâtiment
Electricité, réseau
Services à la personne
Transport, livraison
Entretien et Nettoyage, Manutention

2 ETTI

Bâtiment / Second-œuvre bâtiment
Espaces verts
Nettoyage
Logistique, industrie

RESSOURCES HUMAINES

Composition du bureau de VOIE 95

Michel DUBOIS	Président	(Président AGOIE)
Reynald COPPEAUX	Trésorier	(Directeur SER' INS)
Mario SEEBOTH	Secrétaire	(Président TREMP LIN 95)
Cécile MENAGER	Membre	(Directrice PLAINE DE VIE)
Myriam PERARD	Membre	(Directrice Administrative ESPACE ET CHANTIERS)
Karine FOUGERAY	Invitée	(Directrice MENAGE ET PROPLETE)

Le poste d'animateur de réseau

Notre animatrice de réseau, embauchée à la mi-décembre 2017 sur un contrat CAE de 6 mois, puis renouvelé à deux reprises, dans le cadre du « PARCOURS EMPLOI-COMPETENCES », Mme Anissa MEKKAOUI, nous a quittés à la mi-Décembre de cette année. Au cours des trois derniers mois de l'année, le Bureau a rencontré un certain nombre de candidat(e)s pour le poste. Au 31 Décembre, nous étions toujours en recherche d'un(e) remplaçant(e).

Le poste de chargé de mission développement économique

Les débats animés qui ont accompagné l'étude de Mme AUDOUZE sur l'état de nos structures, à la demande de l'UD 95, ont permis à notre réseau de faire partager d'avantage sa vision de la situation de l'IAE en Val d'Oise. Nous avons pu mettre en évidence, notamment dans un courrier au Préfet, le caractère peu favorable de l'écosystème dans lequel nos structures évoluaient : déficit d'intérêt de beaucoup de collectivités valdoisiennes pour l'IAE, faiblesse chronique de la commande publique ou privée responsable. Le message est passé, et le plan d'action débattu en CDIAE a permis d'engager un début de réponse : organisation d'une rencontre de partenaires à ROISSY ; et création d'un poste de chargé de mission porté par notre réseau, et financé par le FDI. Le Bureau s'est attelé au recrutement, qui a pris trois bons mois, pour une prise de poste effective de Mme Patricia DIOP le 15 Janvier 2020.

VIE ASSOCIATIVE

- 9 réunions de bureau
Réunissant en moyenne 4 membres du bureau à chaque réunion
- 4 assemblées plénières
Réunissant en moyenne 13 personnes représentant 11 SIAE adhérentes à chaque assemblée
- L'Assemblée Générale Ordinaire de VOIE 95 s'est déroulée le 18 juin 2019, dans les locaux des Villageoises à Cergy: 21 personnes représentaient 18 de nos structures adhérentes.

MISSIONS QUOTIDIENNES

Conseil et information des structures adhérentes

Nous avons rencontré cette année la plupart des porteurs de projets nouveaux, avant leur présentation en CDIAE : EMPLOI SPORT SOLUTIONS, DU COTE DES FEMMES, HUMANDO.

Veille sur les marchés publics / clauses d'insertion et échanges avec les facilitateurs

- 26 ,Février réunion du groupe de travail sur le marché du Lycée de Bezons (9 structures adhérentes de VOIE 95), rencontre des entreprises attributaires du marché, avec la facilitatrice
- 18 Avril réunion d'échanges réseaux départementaux IdF et facilitateurs d'IdF
- 17 Juillet participation au COPIL de la MACS 95

Partenariats et représentation :

- 17 Janvier, présentation de notre étude sur les difficultés d'embauche des structures au cours de la réunion IAE départementale organisée par l'UD 95
- 23 Janvier, rencontre avec Mme. AUDOUZE, chargée de mission INITIACTIVE 95, sur l'étude confiée par l'UD 95 sur l'état des structures valdoisiennes
- 25 Janvier, rencontre GRAFIE-réseaux départementaux sur la problématique de la formation des salariés en insertion, et les dysfonctionnements du PIC-IAE
- 5 Mars audition avec Mme AUDOUZE dans le cadre de son étude pour l'UD 95 sur l'état des structures
- 7 Mars réunion GRAFIE-réseaux départementaux préparation position commune/EDEC PIC IAE
- 15 Mars participation COPIL de l'EDEC
- 5 Avril RDV ESPERER 95 préparation Formation SDB
- 5 Avril rencontre avec la Déléguée COORACE IdF
- 16 Avril réunion d'information sur la formation SDB pour les CIP
- 15 Mai préparation ½ journée Sécurité-qualité de vie au travail avec les services de Santé au Travail et UD 95
- 23 Mai réunion à l'UD 95 pour l'étude d'une mission « développement économique »
- 26 Mai préparation ½ journée Sécurité-qualité de vie au travail
- 26 Mai participation au COPIL de l'EDEC
- 13 Septembre rencontre du Député Da Silva à sa demande
- 16 Septembre réunion GRAFIE-réseaux départementaux
- 24 Septembre ½ journée Forum Santé à l'AMETIF
- 25 septembre réunion avec Mme AUDOUZE / étude départementale
- 17 Octobre journée rencontre de partenaires IAE-Entreprises ROISSY
- 17 Octobre participation au COPIL de l'EDEC
- 21 Novembre participation Open Map régional ARGENTEUIL
- 2 Décembre participation à la JIAE

Information et orientation de particuliers, de demandeurs d'emploi...

Plusieurs demandes de particuliers et d'entreprises pour des travaux ont été dirigées sur les structures susceptibles d'y répondre.

Nous avons également reçu beaucoup de demandes de stages, de CIP principalement, que nous avons diffusées dans le réseau.

CDIAE

Quatre membres du Bureau de VOIE 95, représentants de réseaux nationaux ou régionaux (VOIE par son président, ARDIE, COORACE, FEI) ont participé aux réunions du CDIAE du Val d'Oise. Les 5 séances de l'année ont fait l'objet de préparation en commun. Notons que ces modalités de travail, qui garantissaient une participation construite aux réunions du CDIAE, et un certain poids du réseau ont été remises en cause en 2^o partie d'année par le départ en retraite de 2 membres du Bureau, et le choix d'un réseau régional de déléguer une permanente à la place de l'administrateur qui le représentait auparavant.

VOIE 95, c'est l'interlocuteur identifié sur le département pour :

- Conseiller les entreprises et les bailleurs sociaux dans le cadre d'application de clauses d'insertion ou de la mise en œuvre de la RSE
- Accueillir les porteurs de projets ; les informer, établir des liens, et conseiller si besoin.
- Produire de la réflexion. A partir d'un constat commun avec l'UD 95 sur les difficultés éprouvées par certaines SIAE pour recruter leurs salariés en insertion, le réseau a réalisé en 2018 une enquête parmi ses adhérents, pour établir un constat par territoire, et tenter de mieux cerner les raisons de ces difficultés. Cette enquête est à l'origine d'un rapport, diffusé fin 2018 aux structures. Le rapport a ensuite été présenté en 2019 lors de la journée IAE 95 du 17 Janvier à l'ensemble des SIAE 95 et des partenaires présents ; puis en CDIAE.

PARTENAIRES

Partenaires institutionnels

- DIRECCTE - UD 95
- DIRECCTE IDF
- Conseil Régional Ile de France
- Conseil Général du Val d'Oise
- Communes et Communautés d'Agglomérations du Val d'Oise

Réseaux de l'IAE

- Têtes de réseaux régionales de l'IAE (FEI, Chantier Ecole IDF, COORACE, ARDIE, CNLRQ, FAS)
- GRAFIE
- Réseaux départementaux de l'Ile de France. 2019 est marquée par le début d'une coopération constructive de ces réseaux, en lien avec le GRAFIE. Ces organisations départementales sont malheureusement inexistantes dans 3 départements (75,92,78).

Structures de l'ESS auxquelles VOIE 95 adhère :

- ADESS 95 (Association pour le Développement de l'ESS en Val d'Oise)

COMMUNICATION

Site web de VOIE 95

Animation régulière du site internet: Actualités de VOIE 95 et des Structures, diffusion Offres d'Emploi...

Une relance a été effectuée en cours d'année, pour encourager les 9 structures adhérentes encore absentes du site à s'y inscrire, avec un résultat limité.....

Documents de présentation

Réédition de la plaquette de présentation des structures adhérentes.
Réalisation d'une nouvelle édition complétée de l'annuaire des structures.

RAPPEL DE L'HISTORIQUE DE L'ACTION

La première action de formation a été mise en place en avril 2014 sur la zone de Cergy, en partenariat avec l'association ESPERER 95, portant notamment un organisme de formation. Cette formation est reconduite au fil des années. Jusqu'à présent, les modalités de son financement ont varié chaque année, au fil des réformes successives de la formation professionnelle, et des choix variables des différents OPCA dont dépendent les structures adhérentes.



Deux formateurs sont mobilisés sur cette action de formation : Evelyne LAFARGUE (formatrice linguistique), Azzam ALNIJRES (formateur mathématiques et informatique). La formation a une durée totale de 120 heures. Elle est conçue pour permettre aux stagiaires qui en ont le niveau de se présenter à la certification CLEA.

Après des années de chasse laborieuse aux financements les plus divers, d'appels ponctuels au FDI, le réseau attendait enfin un financement à la hauteur des besoins et pérenne, lorsque l'Etat a mis en place au 2^o semestre 2018 le PIC-IAE, censé répondre aux besoins en formation de tous les salariés en parcours.

C'est peu dire que nos espoirs ont été déçus ! Après une mise en route très laborieuse en 2018, le PIC a été à nouveau paralysé pendant tout le 1^{er} semestre 2019, percuté par la réorganisation laborieuse des OPCA en OPCO.

Le résultat est là : en 2018, dernière année de « bricolage financier », nous avons formé 43 salariés en 5 groupes. En 2019, les SIAE ne disposant que du PIC-IAE pour prendre en charge la formation, nous n'avons pu constituer qu'un seul groupe, au dernier trimestre, avec 10 salariés.

Pourtant, la formation, telle qu'elle a été conçue, a confirmé sa pertinence. Les stagiaires ont fait la preuve de la même mobilisation que leurs prédécesseurs, et 9 sur 10 ont manifesté leur désir de s'engager dans la certification CLEA.



PARTENAIRES

Cette action n'a été possible, toutes ces années, que grâce à l'engagement de plusieurs partenaires .

Tout d'abord avec ESPERER 95, structure adhérente de VOIE 95 qui agit en qualité d' organisme de formation dans ce dispositif, ainsi qu'avec les formateurs Azzam ALNIJRES,

Evelyne LAFARGUE moteurs dans la réussite de ce projet.

Et n'oublions pas les partenaires qui ont bien voulu, au fil du temps, nous mettre à disposition leurs locaux gracieusement, dans toutes les zones du Val d'Oise où nous avons mis en œuvre cette formation ; dont une des particularités est de se déplacer sur le territoire pour se rapprocher de ses stagiaires :

- ICF Habitat à Ermont, via le CPCV,
- APPEL SERVICE à Villiers le Bel,
- ESPERER 95 à Pontoise.



GLOSSAIRE:

ADESS 95: Association pour le Développement de l'Economie Sociale et Solidaire en Val d'Oise

ARDIE: Association Régionale de Développement de l'Insertion par l'Economique - *Fédération Francilienne des Associations Intermédiaires*

CDIAE: Conseil Départemental de l'Insertion par l'Activité Economique

CléA: Diplôme (niveau V) reconnu par l'ensemble des branches professionnelles

COORACE: COORdination des Associations d'Aide aux Chômeurs par l'Emploi - *fédération nationale de l'économie sociale et solidaire*

ESAT: Etablissement et Service d'aide par le Travail

ESS: Economie Sociale et Solidaire

FEI: Fédération des Entreprises d'Insertion

GRAFIE: Groupement Régional des Acteurs Franciliens de l'Insertion par l'Activité Economique

IAE: Insertion par l'Activité Economique

MACS : Mission d'appui aux clauses sociales

OPCA: Organisme Paritaire Collecteur Agréé

OPCO :Opérateur de compétences (remplace les OPCA)

PIC : Plan d'Investissement dans les compétences

RSE: Responsabilité Sociale des Entreprises

SIAE: Structures d'Insertion par l'Activité Economique



170 rue du Général de Gaulle - 95370 Montigny les Cormeilles

06 69 52 28 03 - voie95@orange.fr

Site web: www.voie95.org

Avec le soutien de :

